

Социально-педагогическая работа с детьми из неблагополучных семей

«Группа риска» — это та группа детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних. Основной причиной попадания ребенка в группу риска, по наблюдениям специалистов, являются сложные жизненные обстоятельства:

- пьянство одного или обоих родителей; их асоциальное поведение;
- устройство на квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов;
- психические заболевания родителей (или родственников);
- убийство одного из родителей на глазах детей другим родителем;
- отбывание наказания одним из родителей в местах лишения свободы;
- лечение одного из родителей от алкоголизма;
- жестокое обращение с детьми (побои);
- побеги из дома, конфликты со сверстниками и т.д.

Решение проблем этих детей мало зависит от сложившейся традиционной системы образования, которая предполагает нормальные условия жизни детей в семье. При семейном неблагополучии решить проблемы детей, не имея института социально-психологической поддержки, весьма проблематично.

Стихийный, неуправляемый рост числа семей группы риска и резкое снижение их качественных характеристик в последние годы обусловили необходимость обеспечить со стороны российского общества защиту детей в семьях. Мы хотим показать некоторые аспекты работы с семьями, входящими в «группу риска», с неблагополучными семьями.

Принципы работы педагога в школе с детьми группы риска можно сформулировать следующим образом:

- создание атмосферы доверительности в отношении «педагог — ребенок»;

- подключение к процессу реабилитации ребенка всех субъектов государственной системы социальной поддержки и защиты детства (органы социальной защиты населения, образования, органы общественного порядка, здравоохранения);

- тесное взаимодействие с семьей ребенка.

Создание доверительных отношений с ребенком требует наличия у педагога наряду с психологической техникой информации о личностных характеристиках ребенка. Сбор такой информации можно привести по матрице, которая одновременно является инструментом для вычисления обобщенного показателя уровня социального благополучия ребенка. Матрицу заполняет социальный педагог или классный руководитель на основе собираемой информации об ученике. Это позволяет своевременно выявить детей группы риска для принятия профилактических мер и определения путей индивидуальной работы с подростком.

Определение обобщенного показателя социального благополучия учащегося

№ п/п	Социальная характеристика	Балл
1	Состав семьи ребенка	
	Мать, отец, бабушка, дедушка	5
	Только мать, отец	4
	Мать, отчим; отец, мачеха	3
	Одна мать, один отец	2
	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2	Школьная успеваемость	
	Хорошая	5

	Удовлетворительная	4
	Неудовлетворительная	3
	Оставил школу, работает	2
	Оставил школу, не работает	1
3	Здоровье ребенка	
	Практически здоров	5
	Часто болеет в пределах нормального развития	4
	Имеет хронические болезни	3
	Отставание в умственном развитии	2
	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	1
4	Санитарно-жилищные условия жизни семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Отдельная квартира с родителями супругов	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
5	Доход семьи	
	Могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в долг или в кредит	4

	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
6	Уровень социального благополучия семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке».	4
	В семье ссоры, скандалы, один из родителей склонен к выпивкам	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная формула умственной отсталости одного или обоих родителей	2
	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительные проблемы	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
7	Поведение ребенка в школе	
	Хорошее	5

	Удовлетворительное	4
	Неудовлетворительное	3
	Неоднократно был замечен в асоциальном поведении	2
	Стоит на учете в ОДН	1
8	Внешкольное общение ребенка	
	На основе постоянных совместных занятий в кружках, секциях, на основе общих позитивных интересов	5
	Несистемное досуговое общение по интересам, разовые встречи для совместного проведения свободного времени	4
	Общение на основе пустого времяпрепровождения, отсутствие позитивных целей	3
	Асоциальные группы с ориентацией на выпивку, мелкое хулиганство, драки, токсические вещества	2
	Криминогенные группы, состоящие на учете в ОДН, с направленностью интересов на мелкие кражи, угоны транспортных средств, наркотики	1
9	Жизненные цели ребенка	
	Четко определенные, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению поставленных целей	5
	Позитивная ориентация в формулировании жизненных целей, но представление о путях и средствах их достижения расплывчаты, неопределенны	4

	Отсутствие определенных целей и планов на будущее или наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на «авось».	3
	Ориентация на цели носит скорее негативную окраску, примитивны, бездуховны, референтная группа – сверстники с асоциальной направленностью интересов	2
	Явно негативные, асоциальные ориентации на жизненные цели, отсутствие установки на общественно полезный труд. Интересы ограничены, отмечаются правонарушения, стоит на учете в ОДН	1
10	Эмоциональные отношения родителей с детьми	
	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека	4
	Для родителей первична собственная жизнь, но отношение к детям доброжелательное, заинтересованное	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительные проблемы	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1

При анализе характеристик конкретного ребенка набор баллов:

ниже 30 – предполагает принадлежность ребенка к группе повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);

от 31 до 40 баллов – социальное благополучие ребенка определяется в пределах средней нормы;

более 40 – высокий уровень социального благополучия ребенка (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).

Заполнение матрицы требует от педагога не только знания фактологических данных, но и применения социологического метода наблюдения в процессе непосредственного общения с ребенком и членами его семьи. Визуальные наблюдения и выводы необходимы педагогу, в частности, при балльной оценке таких характеристик, как «уровень социального благополучия семьи» или «эмоциональные отношения родителей с детьми». Для более точного определения этих качественных характеристик можно использовать опросник, дополняющий и уточняющий визуальные наблюдения. Так, для определения уровня социального благополучия семьи в беседе с ребенком (наедине) используются следующие вопросы:

Хотел бы ты в своей будущей семье:

- иметь такие отношения между мужем и женой, как у твоих родителей?
- воспитывать детей так же, как это делают твои родители?
- относиться к пожилым родителям, как это делают в твоей родительской семье?
- разделять домашнюю работу, как это делают в семье твоих родителей?
- проводить свободное время так, как это делают твои родители?

Каждый из поставленных вопросов допускает уточняющие подвопросы для получения развернутого ответа: «Почему ты так думаешь? Что именно тебе нравится (не нравится)?» и т.д. Содержание ответов позволяет сделать выводы о ситуации в семье, взаимоотношениях между всеми ее членами. Аналогичным образом производится оценка жизненных целей ребенка. Для

уточнения ценностных позиций ребенка предлагается использовать следующие формализованные вопросы с набором ответов.

Что беспокоит тебя в жизни больше всего? (выбери пять главных проблем)

- денежные проблемы твоей семьи
- отношения с родителями
- отношения между родителями
- отношения со сверстниками
- конфликты с педагогами
- трудности усвоения школьной программы
- здоровье близких родственников
- чем заняться в свободное время
- личная жизнь
- что-либо другое (что именно)

Какую работу ты хотел бы иметь в будущем? (выбери пять качеств)

- с высокой оплатой
- с гарантией от безработицы
- престижную
- не вредную для здоровья
- связанную с разъездами, новыми впечатлениями
- требующую личной предприимчивости, изобретательности
- нужную стране, людям
- связанную с общением с детьми
- связанную с общением с животными
- другую (какую именно)

При необходимости набор ответов можно расширить, включая в них актуальные для данного ребенка позиции. Как и в первом случае, используются дополнительные вопросы, уточняющие полученную

информацию (углубленное интервью). Необходимо обратить внимание на порядок выбираемых позиций, поскольку он указывает на иерархию предпочтений и жизненных целей (во-первых, во-вторых, и т.д.) Доверительность отношений педагога с ребенком, как и работа с его семьей в целом, предполагает соблюдение конфиденциальности при получении информации о семье. Однако в процессе работы могут возникнуть обстоятельства, требующие немедленного принятия мер, а значит – отказа от принципа неразглашения информации. Педагог не имеет права принимать самостоятельное решение, игнорируя волю родителей. Согласно семейному законодательству России, именно на родителей возлагается преимущественное право на воспитание детей и заботу об их здоровье (Семейный кодекс РФ, ст. 63). В сложной ситуации педагог совместно с социальным педагогом должны решить проблему таким образом, чтобы ребенок пошел на контакт с родителями, и снизить риск первичной агрессии на ребенка.